INTERASEO S.A.S. E.S.P.
ENTRERRIOS (ANTIOQUIA)
NIT 819.000.939 - 1

Vigilado Superservicios

INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la compañía INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Entrerrios (Antioquia) en el período 2020.

El resultado la evaluación nos permite emitir la siguiente opinión:

La prestación del servicio en el municipio de Entrerrios (A) se rige por lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA) y en los planes operativos (PO), diseñados por la compañía, de conformidad con el Decreto MVCT 1077 de 2015.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la cobertura, rotación de cartera y la continuidad del servicio, como también el índice de eficiencia laboral.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2020	Meta 2020
Cobertura del servicio	%	100	100
Rotación de Cartera	Días	32,47	60
Índice de Eficiencia laboral	$/Ton	52.012	70.000
Índice de disposición final	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Ejecución de Inversiones	%	100	100

INTERASEO S.A.S. E.S.P.
ENTRERRIOS (ANTIOQUIA)
NIT 819.000.939 - 1

Vigilado Superservicios

INTERASEO S.A.S. E.S.P., en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2020 por la prestación del servicio en Entrerrios (Antioquia).

CONCEPTO	Suscriptores a diciembre de 2020	Tarifas a diciembre de 2019	Tarifas a diciembre de 2020	Factores de subsidio aplicados en 2020	Factores de contribución aplicados en 2020
	Un.	$	$	%	%
Estrato 1	65	3.621,54	3.863,80	70	-----
Estrato 2	358	7.243,09	7.727,60	40	-----
Estrato 3	1.526	10.261,04	10.947,43	15	-----
Estrato 4	418	12.354,64	13.190,64	------	------
Estrato 5	35	19.295,60	20.626,47	-----	50
Estrato 6	29	24.654,73	26.484,31	-----	60
Comercial	401	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	50
Industrial	79	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	30
Oficial	33	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	0
TOTAL	**2.944**				

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferenciales, dependiendo del tipo de productor (Comercial, Industrial u Oficial).

Concepto	Unidad	Período 2020
Producción global promedio	Ton/mes	357
Frecuencias de recolección semanal	Veces/semana	3
Nivel de continuidad del servicio	%	100
Eficiencia en el nivel de recaudo	%	86,39
Reclamaciones y quejas recibidas	Un.	31
Tipo de disposición final	Sitio autorizado	Relleno Sanitario